



Feyziyeva Oksana

Qadın, 38 il

994556001018

feyziok87@gmail.com

İş stajı: 15 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Operator (call centr və ya zənglərə cavab), Front Office mütəxəssis

500 AZN

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

İş təcrübəsi

10.2005 - 11.2006

Bakcell Rəsmi Diler

satış məsləhətçisi

Mobil telefonların satışı və aksesuarları.

12.2006 - 11.2010

Bakcell Rəsmi Diler

Kassa

Kassa əməliyyatların həyata keçirilməsi; Kassa üzrə müxtəlif hesabatları tərtib etmək; Müştərilərə xidmət göstərmək, mədaxil və məxaric sənədlərini işləmək.

09.2012 - 03.2019

Bakcell Rəsmi Diler

Operator

Bakcell xidmətləri - nömrənin bərpası, bağlanması, addan ada, nömrələrin satışı və digər xidmətləri. Asanımza xidmətləri-qoşulması və bərpası. Bakcell məhsulları satışı. Tariflərnən əlaqədar məlumat verilməsi və qoşulması.

04.2019 - 06.2023

Bakcell Rəsmi Diler

Menedcer/Call centr

Bakcell xidmətləri. Qələn - gedən zəngləri Bakcell xidmətləri, tarifləri və məhsulları haqda məlumat verilməsi. Sənədlər hazırlanması və təhvil verilməsi. Malın sifarişi. Vergi (e-qaimə) hazırlanması. Alavə olaraq Telefon ayarları GooglePlay, AppleID - aktivləşdirilməsi internet xidmət aktivləşdirilməsi.(ayarlar) bütün telefon modelləri. İmei telefon qeydiyyatı.

09.2023 - 11.2023

Russia şirkəti "Где лучше"

Call centr -Distant iş

Rusiya şirkəti "Harada daha yaxşıdır" («Где Лучше») Provayderlərin seçilməsi üçün vahid xidmət. Provayderin seçilməsi aparıcı telekommunikasiya operatorları- Rostelecom, Beeline, MTS və başqaları. Ev internet / TV kanallar - haqda məlumat verilməsi və qoşulması. Şirkətin məhsulları satılması.

Təhsil

Orta təhsil

Təhsil müəssisəsi qeyd olunmayıb

Fakültə qeyd edilməyib

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C1 — Yaxşı

Rus — C2 — Səlis

İngilis — B1 — Orta

Əlavə informasiya

Yaradıcılıq, Ünsiyyətcillik , Xeyirxahlıq , Öyrənmək bacarığı

Gözlənilməz vəziyyətlərin öhdəsindən gəlmək bacarığı

Satış və müştərilərlə iş təcrübəm var.

Komandada işləmək bacarığı ,

Abunəçilərə qarşı mehriban münasibət