



Irina Voloqina

Qadın, 37 il

994993631905

irinavoloqina89@gmail.com

İş stajı: Qeyd edilməyib

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

850 AZN

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

İş təcrübəsi

01.2009 - 12.2010

"İdea" tərcümə mərkəzi

Rus dilindən azərbaycan dilinə sənədlərin tərcüməçi

08.2013 - 10.2019

ECİC English school

Məktəbəqədər müəllimi

-3-4 və 5-6 yaş qruplarına müvafiq sahə üzrə tədrisi təşkil etmək -tədris materiallarını, gündəlik dərsləri planlaşdırmaq - dərscənəkar fəaliyyət və öhdəlikləri yerinə yetirmək (imtahanlar, tədbirlər) - hər bölmənin sonunda qiymətləndirmə apararaq uşaqların öyrənmə səviyyəsini müəyyənləşdirmək

12.2019 - 09.2023

"Azərbaycan Dəmir Yolları" QSC

Sərnişin Daşımaları Təşkili Şöbəsinin Qatarlarda Yerlərin Saxlanması və Təmini bölməsinin Böyük Operatoru

- sərnişin qatarlarının sxemindəki və hərəkət cədvəlindəki dəyişiklərə, yeni əməllərə, cari tapşırıqlarla tanış olmaq - xətti bilet kassirlərinin sorğusuna əsasən avtomatik idarəetmə sistemi operatoru ilə əlaqə yaradıb sorğuya müvafiq olaraq kassirlərlə qatardakı boş qalan yerlərin siyahını vermək - kassalardan qaytarılmış yerlərin qəbulu və təkrar satışa verilməsi - qatarlarda istifadə olunmuş və boş qalan yerlərin hesabı

11.2024 - 12.2024

Nardaran Invest MMC

Call-center operator

- Telefon zənglərini vaxtında cavablandırmaq, qonaqların istəklərini peşəkar və müəyyən edilmiş ssenarilərə və standartlara uyğun cavablandırmaq və müəyyən edilmiş prosedurlara uyğun olaraq göndərmə xidmətləri göstərmək - Zənglərin qeyd olunduğundan əmin olmaq və qonaqların tam razı qaldığından əmin olmaq - Qonaqlara otelin obyektləri və xidmətləri, yerli marşrutlar, fəvqəladə hallara cavab prosedurları, təhlükəsizlik tədbirləri və s. barədə məlumat vermək - Əlavə nəzarət və ya təqib tələb

Təhsil

2013

Magistr

Miçurinsk Dövlət Aqrar Universiteti

filologiya / Dil və ədəbiyyat müəllimliyi

Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2022

“EDU Company” training center

“The Microsoft Excel” / Certificate (Gold)

2023

“Invest Academy” tədris mərkəzi

“HR (İnsan Resursları)” / Certificate

2024

“Biray Group Academy” tədris mərkəzi

“ƏMAS”(Əhali və Məşğulluq Alt Sistemi) / Certificate

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Rus — C2 — Səlis

Azərbaycan — C2 — Səlis

İngilis — B1 — Orta

Biliklərim

Microsoft Excel Outlook MS word MS Power Point