



Nuranə Quliyeva

Qadın, 26 il

994708607454

gulievanuranaa@gmail.com

İş stajı: 5 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Kargüzarlıq

500 AZN

Kargüzarlıq

İş təcrübəsi

04.2023 - 04.2024

Safe Express MMC

Müştəri xidmətləri üzrə mütəxəssis

Müştərilərlə həm şifahi, həm də yazılı formada effektiv ünsiyyət qurmaq Müştəri problemlərini tez və effektiv şəkildə həll etmək bacarığı Fərqli vəziyyətlərə və müştəri tiplərinə tez uyğunlaşmaq İşləri və müştəri sorğularını vaxtında və effektiv şəkildə idarə etmək

02.2021 - 05.2022

Kontakt Home

Satış məsləhətçisi

Müştərilərlə aydın və nəzakətli danışmaq qabiliyyəti, aktiv dinləmə və doğru məlumatı çatdırma bacarığı Müştərilərin ehtiyaclarını və tələblərini anlamaq və uyğun həllər təklif etmək, müştəri məmnuniyyətini təmin etmək üçün əlavə səy göstərmək Müştəriləri inandırmaq və etibar qazanmaq bacarığı, dürüstlük və etibarlılıq göstərmək Satış prosesində və müştəri məlumatlarında detallara diqqət yetirmək, kiçik detallara diqqət edərək müştəri məmnuniyyətini artırmaq

Təhsil

2022

Ali təhsil

Bakı Dövlət Universiteti

kitabxanaçılıq-informasiya / Kitabxana informasiya

2025

Magistr

Bakı Mühəndislik Universiteti

İqtisadiyyat və idarəetmə / Biznesin təşkili və idarə edilməsi MBA

Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2024

Sertifikat

Hr Option "Karyera Marafonu" sertifikatı

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis

İngilis — B1 — Orta

Rus — A1 — Başlanğıc

Türk — C2 — Səlis

Əlavə informasiya

Fərqli sahələrdə çalışaraq təcrübələr əldə etmişəm. Özünüinkişafa və yeniliklərə açıq biriyəm və daim biliklərimi artırmağa çalışıram.