



# Fəday Mehdiyeva

994708342703

fedaymehdiyeva5@gmail.com

İş stajı: 3 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## İnsan resursları (HR)

500 AZN

İnsan resursları (HR)

### İş təcrübəsi

09.2023 - 05.2024

#### Safe Express MMC

Filial Müdiri

Personalın idarə edilməsi, yeni işçilərə təlimin keçirilməsi; Filial büdcəsini idarə etmək, maliyyə məsələlərinin həlli, hesabatların yazılması; Bazarın zəif olmasına rəğmən müştəri artımını təmin etmək; Problemlə bağlı məsələlərin araşdırılması ilə itən bağlamaların 80%-dək azaldılması; Motivləşdirməni həyata keçirmək

01.2023 - 09.2023

#### Safe Express MMC

Müştəri xidmətləri

Ortalama 1880 müştəri ilə əlaqə saxlayaraq yeni kampaniyalar haqqında məlumatın verilməsi və 1000+ müsbət geri dönüşün alınması; Ay ərzində ortalama 80-100 müştəridən 400-600 sifarişin qəbul edilməsi. Sorğu müraciətlərinin (ay ərzində 900+) qısa zamanda cavablandırılması, müştəri problemlərinin araşdırılması və qısa zamanda nəticələndirilməsi. Həlli tapılmayan problemlərin 80%-dək azaldılması; Gömrük bəyannamələrinin doldurulması, yeni müştərilərin qeydiyyatına köməklik göstərilməsi.

10.2021 - 10.2022

#### AZZA QSC

Satıcı

Müştəri istəyini anlamaq və ona lazım olan məhsulun satışını həyata keçirmək; Yeni məhsulların vitrinlərə düzülməsi və vitrinlərin səliqəsinə nəzarət etmək; Menecer olmadığı zaman kassaya nəzarət.

### Təhsil

2025

Magistr

#### Bakı Mühəndislik Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Biznesin təşkili və idarə edilməsi (Menecment)

2021

Ali təhsil

#### Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Təhsildə sosial-psixoloji xidmət

### Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2024

#### HR Option

Karyera Marafonu 2, HR Analitika "Top 10 metrik", HR Biznes Partnyor kimdir?, Karyera Marafonu və s

Sertifikat, menyü, buklet, vizit kartların və s. hazırlanması. Logoların yaradılması, Dizayn proqramlarından istifadə və s.

### Xüsusi biliklər

---

#### Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis  
Türk — B2 — Orta inkişaf etmiş  
Rus — B1 — Orta  
İngilis — A1 — Başlanğıc

#### Biliklərim

Outlook Adobe Illustrator Corel Draw canva MS Office Adobe Photoshop

### Əlavə informasiya

---

İnkişafa, yeniliyə açıq biri olaraq hər zaman öyrənmək ən böyük prinsiplərimdən biridir. Bundan başqa yaradıcı düşünmək, analiz etmək, araşdırma, detallara diqqət etmə və s. yumşaq bacarıqlarım sayəsində öhdəliklərimi effektiv şəkildə tamamlayıram. İnsanlarla iş sahəsində 3 illik, personalın idarə edilməsi sahəsində 1 illik iş təcrübəsinə sahibəm və insanlarla işləməyi, onların həyatına yön verməyi, motivasiya etməyi çox sevirəm.