



# Ilkin Isabalayev

Kişi, 22 il

994705223852

ilkinisablaev2003@gmail.com

İş stajı: 2 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Turizm

Turizm

## Razılaşma yolu ilə

### İş təcrübəsi

01.2023 - 08.2025

#### Chateau Hotel Qusar

Main reception

\* Gündə ortalama 30-dan çox qonağın sürətli və nəzakətli qeydiyyatını həyata keçirmişəm, müştəri məmnuniyyəti 95% səviyyəsində olub. \* Müştərilərlə telefon əlaqələrini effektiv şəkildə quraraq rezervasiya göstəricilərini 20% artırmışam. \* Otelin rezervasiya sistemində səhvsiz və vaxtında qeydiyyat apararaq 70-dən çox qonağın yerləşməsini təmin etmişəm. \* Günlük hesabat və sənədləri sistemli şəkildə hazırlayaraq rəhbərliyə düzgün və vaxtında təqdim etmişəm. \* Müştəri şikayətlərini operativ hə

### Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C1 — Yaxşı

Rus — B2 — Orta inkişaf etmiş

İngilis — A2 — Elementar

Türk — B2 — Orta inkişaf etmiş

Biliklərim

Microsoft Excel Microsoft Word

### Əlavə informasiya

> Energetic and goal-oriented hospitality professional with 2+ years of front desk experience. Skilled at delivering excellent customer service, solving problems quickly, and creating a welcoming environment for international guests. Recognized for reliability, initiative, and the ability to perform under pressure. Highly motivated to grow, take on greater responsibilities, and contribute to the long-term success of the company.