



# Məlakə Əliyeva

994502056530

aliyeva.malaka@gmail.com

İş stajı: 20 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Project manager

**3 000 AZN**

Project manager

### İş təcrübəsi

05.2019 - hələdə  
işləyirəm

#### **Cybernet MMC**

Agile layihə meneceri

Backlog idarəçiliyi – Product Backlog-u yaratmaq, prioritetləşdirmək və daim yeniləmək. Biznes dəyəri təmin etmək – komandanın gördüyü işlərin şirkət və müştəri üçün maksimum fayda gətirməsini təmin etmək. Tələblərin toplanması və dəqiqləşdirilməsi – maraqlı tərəflərin (stakeholders) istəklərini toplamaq və onları konkret user story-lərə çevirmək. Vizion və məqsəd – məhsulun uzunmüddətli strategiyasını və hədəfini müəyyənləşdirmək, komanda ilə bölüşmək. Müştəri ilə əlaqə – komanda ilə

05.2005 - 02.2015

#### **Access Bank**

Aparıcı mütəxəssis

Müştəri Xidmətləri Departamentində aparıcı mütəxəssis

01.2015 - 11.-0001

#### **Bakıkart**

Müştəri Xidmətlər departamentinin müdürü

Departamentin idarə olunması – müştəri xidmətləri komandasının fəaliyyətini təşkil etmək, iş bölgüsünü aparmaq, nəticələri izləmək. Müştəri məmnuniyyəti – müştəri şikayət və müraciətlərini vaxtında və effektiv həll etmək, məmnuniyyət səviyyəsini yüksəltmək. Proseslərin qurulması – müştəri xidmətləri ilə bağlı daxili qaydaları, prosedurları və standartları hazırlamaq və tətbiq etmək. Komanda inkişafı – əməkdaşların təlimini, motivasiyasını və peşəkar inkişafını təmin etmək. Analitika

### Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2025

#### **Strateji Liderlik və İdarəetmə,PSPOI,M**

### Əlavə informasiya

Yeniliklərə açıq, dürüst və ünsiyyətçiləm. Güclü dinləmə bacarığına malikəm, komanda daxilində qarşılıqlı anlaşmaya önəm verirəm. Riskləri öncədən görmək və qiymətləndirmək qabiliyyətim iş prosesində daha düzgün qərarlar qəbul etməyimə kömək edir.