



# Alsu Hacıyeva

Qadın, 25 il

994777195419

haciyevalsu@gmail.com

İş stajı: 4 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Analitik

1 700 AZN

Analitik

### İş təcrübəsi

11.2023 - 07.2025

#### Yandex

QRUP RƏHBƏRİ / METRİK ANALİTİKİ

- Komandanın əsas KPI-larını müntəzəm analiz edərək performans dəyişikliklərinin səbəblərini müəyyən etdim.
- Dashboard və hesabatlar hazırlayaraq rəhbərliyin qərarvermə prosesini sürətləndirdim.
- User müraciətləri və tiketlərin təhlili əsasında problemləri aşkar edib həll istiqamətləri təklif etdim.
- Analitik nəticələrə əsasən digər komandalar üçün konkret və ölçülə bilən tapşırıqlar formalaşdırdım.
- Şəffaf hesabat sistemi quraraq komandalarası məlumat mübadiləsini optimallaşdırdım.

06.2021 - 07.2023

#### Milli Tədqiqat Universiteti «Moskva Elektron Texnikası İnstitutu» (Dövlət universiteti)

İT BİZNES/DATA ANALİTİK

- Abituriyent məlumatlarını topladım, təmizlədim və «1C: Universitet» sisteminə inteqrasiya etdim.
- Qəbul kampaniyası (2021-2022) üzrə analiz apardım: dövlət sifarişli yerlərin doluluğu, ixtisaslar üzrə tendensiyalar.
- Sifarişçilərlə müsahibələr keçirərək biznes tələblərini topladım, funksional və qeyri-funksional tələblər hazırladım.
- Modulun prototipini (Figma, BPMN) hazırladım, 1C platformasında tətbiqini dəstəklədim.
- Sistem testlərinin nəticələrini analiz etdim və hesabatlar təqdim

11.2021 - 04.2022

#### OTP BANK

Müştəri üzrə mütəxəssis (Təhlil və kredit riskləri)

- Kredit ödənişlərindəki gecikmələrin səbəbləri təhlil edildi və əsas risk faktorları müəyyən edildi.
- Təkrarlanan davranış nümunələrini müəyyən etmək üçün müştərilərlə qarşılıqlı əlaqə nəticəsində əldə edilən məlumatlar strukturlaşdırılmışdır.
- Gecikmə səviyyəsini azaltmaq və müştəri kredit tarixçəsini qorumaq üçün məlumatlara əsaslanan həllər təklif olunur.
- Kredit portfelinin risklərin idarə edilməsinin effektivliyinin artırılmasına töhfə

### Təhsil

2023

Ali təhsil

#### Milli Tədqiqat Universiteti «Moskva Elektron Texnikası İnstitutu» (Dövlət universiteti)

tətbiqi informatika / Biznes proseslərin avtomatlaşdırması

2026

Peşə təhsili

#### Handex MMC

Data Analitika

## Xüsusi biliklər

---

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis  
Rus — C2 — Səlis  
İngilis — B1 — Orta

Biliklərim

Figma JIRA Power BI Oracle SQL Microsoft Excel Power Query Microsoft Office  
Outlook MS Power Point Python NumPy pandas matplotlib BPMN MS Visio  
Corel Draw

## Əlavə informasiya

---

Biznes yönümlü Data Analitik olaraq KPI analizi, hesabatların hazırlanması və dashboardların qurulması sahəsində təcrübəyə sahibəm. Məlumatların təhlili vasitəsilə biznes proseslərinin optimallaşdırılması və strateji qərarların dəstəklənməsi üzərində çalışmışam. Excel, SQL, Google Sheets və Yandex DataLens alətləri ilə işləyərək nəticəyönümlü analitik yanaşma tətbiq etmişəm.

---