



# Ədalət Məmişov

Kişi, 35 il

994705785436

adalet\_91@live.com

İş stajı: 1 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Operator (call center və ya zənglərə cavab)

**600 AZN**

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

### İş təcrübəsi

05.2023 - 03.2024

#### **NBA Technologies International LLC**

Çağrı mərkəzinin operatoru

1)Daxil olan zənglərin emalı, 2) e-poçt üzərindən məktubların yazılması, 3) problem ilə əlaqədar sorğuların (ticket) açılması, 4) Müştərilərə yardımçı olmaq (uzaqdan/remote), WhatsApp üzərindən (audio/video) 5) CRM sistemində yazışma,

06.2024 - 12.2024

#### **BYTE.MMC**

uzaqdan dəstək

Uzaqdan (remote) iş. Google Maps üzərində olan obyektləri, ArcGis Pro proqramının daxilində, xüsusi bir proyektə əlavə etmək, artıq aktual olmayan obyektləri (müəyyən zaman intervalında), xəritədən (proqram daxili proyektədən) silmək.

### Təhsil

2008

Orta təhsil

#### **176 tam orta məktəb**

Fakültə qeyd edilməyib / orta təhsil

### Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

İngilis — B2 — Orta inkişaf etmiş

Rus — C2 — Səlis

### Əlavə informasiya

#### Bacarıqlar:

1) Professional kompüter istifadəçisi: Yəni: kompüterlərin formatı (məlumatların saxlanması ilə və onsuz), müxtəlif cihazların driver-lərin yazılması, müxtəlif növ PT yazılması (istifadəçinin istəyinə uyğun), müxtəlif növ məlumat daşıyıcılarının, keyfiyyətinin yoxlanılması (SSD, USB-flash, SD-card)

2) Android ƏS üzrə biliklər, Android cihazların sıfırlanması, PT yenidən yazılması, müxtəlif növ Android cihazların sazzlanması

Əlavə məlumat:

- 1) Dürüst
- 2) Kollektivdə çalışmaq bacarığı
- 3) Biliklərimi daimi yeniləmək (ələlxüsus sevdiyim sahədə)