



Aygün Mirzəyeva

994507084110
aygunmirzoeva@gmail.com

İş stajı: 9 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Çağrı mərkəzi operatoru, Müştəri xidməti və dəstəyi mütəxəssisi

1 000 AZN

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

İş təcrübəsi

- 12.2019 - 12.2025 **Maxim Beynəlxalq Kompaniya**
Müştəri Xidməti üzrə Baş Mütəxəssis (Rusiya & Azərbaycan xətləri)
- 07.2018 - 11.2019 **Salam informasiya Mərkəzi**
Çağrı mərkəzi operatoru

Təhsil

- 2018 Ali təhsil
Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti
Fakültə qeyd edilməyib / Təsviri incəsənət müəllimliyi
- Fərqlənmə diplomu ilə bitirib

Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

- 2018 **Fərqlənmə diplomu**
Ali məktəbi fərqlənmə diplomu ilə bitirib
Türkiyədə dövlət hesabına 6 aylıq akademik təcrübə proqramında iştirak etmişəm (2017)

Xüsusi biliklər

- Dil bilikləri
- Azərbaycan — C2 — Səlis
 - Rus — C2 — Səlis
 - İngilis — B2 — Orta inkişaf etmiş
 - Türk — C2 — Səlis

Əlavə informasiya

Müştəri xidmətləri və çağrı mərkəzi sahəsində 9 illik peşəkar təcrübəyə malikəm. Uzun illər ərzində Azərbaycan və Rusiya xətləri üzrə müştərilərə xidmət göstərmiş, müxtəlif ehtiyac və problemlərin operativ, səbrli və müştəriyönümlü şəkildə həllini təmin etmişəm.

Multikultural mühitdə - Rusiya, Azərbaycan, Latın Amerikası, Cənub-Şərqi Asiya, Cənubi Afrika, Türkiyə və Özbəkistandakı komandalarla sahələrarası komandalarla işləmək, fərqli düşüncə və mədəniyyətlərə malik müştərilərlə effektiv ünsiyyət qurmağı bacarıram. Stressli vəziyyətlərdə soyuqqanlılığımı qoruyur, hər bir müştəriyə individual və diqqətli yanaşıram.

Məsuliyyətli, səbirli və nəticəyönlü əməkdaş olaraq komanda daxilində və fərdi şəkildə işləməyi bacarıram. Yalnız məsafədən (remote) formatda işləmək üçün hazırım.