



# Sənan Həmidli

Kişi, 26 il

994516562616

senanhemid@gmail.com

İş stajı: 3 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Help desk

Help desk

## Razılaşma yolu ilə

### İş təcrübəsi

09.2022 - 01.2023

#### Katech Qsc

Helpdesk

Terminalların əməliyyat sistemlərinin yazılması tətbiqlərin və texniki avadanlıqların problemsiz çalışması habelə zərurət olduğu halda texniki dəstək, Bunlardan əlavə ofisədə first line helpdesk xidməti

01.2023 - 11.2023

#### Katech Qsc

Lead Helpdesk

300+ terminala remote sistemin yazdıqdan sonra tam dəstək, kiçik komandanın idarəedilməsi, Call center-dən gələn problemləri həll etmək, Bütün şirkət üçün Trello araüzün yaratmaq

### Təhsil

2026

Ali təhsil

#### Bakı Mühəndislik Universiteti

Mühəndislik / Proseslərin Avtomatlaşdırılması Mühəndisliyi

### Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

İngilis — B2 — Orta inkişaf etmiş

Rus — A2 — Elementar

Azərbaycan — C2 — Səlis