



# Çingiz Qəhrəmanov

Kişi, 29 il

994518640064

gahramanovchingiz5@gmail.com

İş stajı: 2 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Help desk

Help desk

450 AZN

### İş təcrübəsi

02.2024 - 09.2025 **Energy service baku**

Helpdesk

01.2026 - 03.2026

**lea group**

Texniki dəstək mütəxəssisi

### Təhsil

2020

Ali təhsil

**Dağıstan Dövlət Universiteti**

Fakültə qeyd edilməyib / İqtisadiyyat

### Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2025

**CCNA, helpdesk**

### Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis

Rus — C2 — Səlis

İngilis — B2 — Orta inkişaf etmiş

Biliklərim

CCNA

### Əlavə informasiya

#### Hörmətli işəgötürən,

Texniki Dəstək üzrə mütəxəssis vakansiyasına müraciət edərək, komandaya dəyər qatacağımı inandığımı bildirmək istəyirəm. Təxminən 2 ilə yaxın texniki dəstək sahəsində iş təcrübəm müddətində istifadəçilərin texniki problemlərinin operativ və effektiv şəkildə həlli istiqamətində praktiki bilik və bacarıqlar əldə etmişəm.

İş fəaliyyətim dövründə proqram və avadanlıq nasazlıqlarının aradan qaldırılması, əməliyyat sistemlərinin qurulması və sazlanması, şəbəkə problemlərinin ilkin diaqnostikası, eləcə də istifadəçilərə uzaqdan və

yerində texniki dəstəyin göstərilməsi ilə məşğul olmuşam. Müxtəlif müraciətlərin (ticketlərin) idarə olunması, problemlərin prioritetləşdirilməsi və vaxtında həlli əsas vəzifələrimdən olub.

Windows əməliyyat sistemləri, ofis proqramları, printer və digər periferik qurğularla iş, həmçinin əsas şəbəkə bilikləri (TCP/IP, DNS, DHCP) üzrə təcrübəyə sahibəm. İstifadəçilərlə düzgün və səbirli ünsiyyət qurmaq, problemi aydın şəkildə izah etmək və müştəri məmnuniyyətini təmin etmək mənim üçün əsas prioritetlərdəndir.

Məsuliyyətli, detallara diqqətli və komandada işləməyə açıq bir mütəxəssis olaraq şirkətinizin inkişafına töhfə verməyə hazırım. Bacarıqlarımı daha da inkişaf etdirmək və biliklərimi real iş mühitində tətbiq etmək üçün bu vəzifə mənim üçün əhəmiyyətli fürsətdir.

Müraciətimin nəzərdən keçirilməsinə görə təşəkkür edirəm. Müsahibə mərhələsində özümü daha ətraflı təqdim etməkdən məmnun olaram.