



# Ülvi Əliyev

994992289989

ulvieliyev200303@gmail.com

İş stajı: 3 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Digər mütəxəssis

Digər mütəxəssis

850 AZN

### İş təcrübəsi

04.2022 - hələdə  
işləyirəm

#### omnivision

Sosial şəbəkə üzərindən satış mütəxəssisi

- Sosial şəbəkələr üzərindən müştərilərlə effektiv yazışma quraraq satışa çevirmə bacarığı
- Müştərilərin suallarına operativ cavab verərək məmnuniyyətin artırılması
- Gələn müraciətlərin düzgün yönləndirilməsi və sifarişlərin vaxtında qeydə alınması
- Müştəri etirazları ilə düzgün işləyərək satışın bağlanmasına nail olmaq
- Daimi müştəri bazasının formalaşdırılmasına töhfə vermək
- Sosial şəbəkə trendlərini izləyərək satış yazışmalarında tətbiq etmək
- Komanda daxilində məsuliyyətli və in

#### Seçim edin

### Təhsil

2020

Orta təhsil

**27 saylı tam orta məktəb**

Fakültə qeyd edilməyib

### Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis

Rus — A2 — Elementar

İngilis — A1 — Başlanğıc

Biliklərim

smm

### Əlavə informasiya

- Sosial şəbəkələr üzərindən satış və müştəri ilə yazışma (Instagram, Facebook, TikTok, WhatsApp)
- Gələn mesajlara sürətli və düzgün cavab vermə
- Müştəri ehtiyaclarını analiz edib uyğun məhsul təklif etmək

- Satış yönümlü yazışma və satışın bağlanması (closing)
- Müştəri etirazları ilə işləmək və razı salmaq
- Məhsul və xidmətlər haqqında düzgün və inandırıcı məlumat vermək
- Qiymət, kampaniya və endirimlər barədə müştərilərə məlumat vermək
- Sifarişlərin qeydə alınması və izlənməsi
- Müştəri bazası ilə işləmək və daimi müştəri formalaşdırmaq
- Sosial şəbəkə trendlərini izləmək və tətbiq etmək
- Telefonla sərbəst işləmə, yazışma və satış aparma bacarığı
- Çox mesajlı və stresli mühitdə effektiv işləmək
- Komanda ilə işləmə bacarığı
- Azərbaycan dili – səlis
- Rus dili – başlanğıc səviyyə