



# Rəbiyyə Şahverdiyeva

0553160230\_\_  
rabiyesahverdiyeva@gmail.com

İş stajı: 3 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Bank sahəsi

Bank sahəsi

500 AZN

## İş təcrübəsi

12.2024 - 08.2026

### PAŞA sığorta

Müştəri xidmətləri və bank əməliyyatları üzrə mütəxəssis

Müqavilə sənədlərinin yoxlanılması və düzgün tərtib olunmasının təmin edilməsi. Müştərilərə sığorta məhsulları haqqında məlumat verilməsi. Müştəri ehtiyaclarına uyğun məhsulların təklif edilməsi. Müştərilərə uyğun maliyyə məhsullarının təqdim edilməsi və satışının həyata keçirilməsi. Müştəri bazası ilə işləmə və məlumatların yenilənməsi. Müştəri sorğularının cavablandırılması və problemlərin həlli. Daxili əməliyyatların düzgün və vaxtında icrasının təmin edilməsi.

07.2023 - 02.2024

### NANT MMC

Satış mütəxəssisi

Yeni müştərilərin cəlb edilməsi. Məhsulların təqdimatı və satışın artırılması. Müştəri münasibətlərinin inkişafı.

## Təhsil

Ali təhsil

### Gəncə Dövlət Universitet

Fizika və texniki fənlər fakültəsi / Fizika müəllimliyi

## Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2024

### Əmək Məcəlləsi və Kadr Kargüzarlığı

Əmək münasibətlərinin hüquqi əsasları işçi və işəgötürənin hüquq və vəzifələri Əmək müqaviləsinin bağlanması, dəyişdirilməsi və ləğvi iş vaxtı, istirahət vaxtı və məzuniyyət növləri Əmək haqqının hesablanması və ödənilməsi qaydaları İntizam qaydaları və məsuliyyət növləri Əməyin mühafizəsi və təhlükəsizlik prinsipləri

2025

### Microsoft Office

Mətn sənədlərinin hazırlanması və formatlanması Cədvəllər, şəkillər və başlıqların əlavə edilməsi Rəsmi sənədlərin (ərizə, arayış və s.) tərtibi Səhifə dizaynı və çap ayarları Microsoft Excel Cədvəllərin qurulması və məlumatların daxil edilməsi Formullar və funksiyalar (SUM, AVERAGE və s.) Məlumatların analiz edilməsi Qrafik və diaqramların hazırlanması Microsoft PowerPoint Slaydların hazırlanması Dizayn və animasiyaların tətbiqi Təqdimatların qurulması və təqdim edilməsi

## Xüsusi biliklər

