



Xəyal Əhmədli

994507908681

xeyalehmedli78@gmail.com

İş stajı: Qeyd edilməyib

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

600 AZN

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Türk — C1 — Yaxşı

İngilis — A2 — Elementar

Əlavə informasiya

XƏYAL ƏHMƏDLİ

Yaş: 24

Yaşadığı ünvan: Azərbaycan

İŞ TƏCRÜBƏSİ VƏ BACARIQLAR

Müştəri xidmətləri, texniki dəstək və onlayn əməliyyat sahəsində təcrübəli mütəxəssis. Müştərilərlə effektiv ünsiyyət qurmaq, problemləri analiz etmək və operativ həll yolları təqdim etmək bacarığına sahibəm.

Əsas təcrübə və öhdəliklər:

- Müştərilərdən daxil olan sorğuların canlı çat və digər platformalar vasitəsilə cavablandırılması və idarə olunması.
- CRM sistemləri ilə işləyərək müştəri məlumatlarının idarə olunması, məlumatların yenilənməsi və müraciət tarixçələrinin izlənilməsi.
- Jira platformasında ticket-lərin yaradılması, problemlərin izlənilməsi və tapşırıqların idarə olunması.

- Şirkət qaydaları, regulations, prosedurlar və uyğunluq standartlarına əsasən fəaliyyət göstərilməsi.
- Müştəri problemlərinin araşdırılması və texniki dəstəyin göstərilməsi.
- Şikayətlərin idarə olunması və problemlərin operativ həll olunması.
- Eyni anda müxtəlif sistem və alətlərlə işləyərək iş prosesinin effektiv şəkildə idarə edilməsi.

Əlavə bacarıqlar:

- CRM
- Jira
- Texniki dəstək
- Müştəri xidmətləri
- Ticket idarəetməsi
- Problem həlli
- Multitasking
- Komanda işi
- Kommunikasiya bacarıqları

