



# Şəbnəm Əliyeva

Qadın, 26 il

994508663470

shabnamalyva@gmail.com

İş stajı: Qeyd edilməyib

Yaşayır: Sumqayıt

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Risk menecment, Data analitikası, Maliyyə

Risklərin idarə edilməsi

## Razılaşma yolu ilə

### İş təcrübəsi

02.2020 - 05.2020

#### Expressbank

Satınalma/təcrübəçi

Bank daxilində sifarişlərin qəbul edilməsi, araşdırılması, səlahiyyətli şəxslərə göndərilməsi və təsdiq aldıqdan sonra sifarişin verilməsi, Sifariş müqavilələrinin hazırlanması və göndərilməsi.

01.2022 - 04.2022

#### Abb

Təcrübəçi

Müştərilərin qarşılınması, yönləndirilməsi, ilkin məlumatların verilməsi, müştəri sorğularının cavablandırılması, hesabdən çıxarışların verilməsi, pin kodun təyin edilməsi, Bank sənədlərinin daxil edilməsi, ofisdə geyim qaydalarına nəzarət, terminal vasitəsilə ödənişlərdə müştərilərə yardım etmək.

06.2022 - 09.2022

#### Paşa Bank

Virtual Departamenti/Müştəri sorğularının idarə edilməsi/Kart əməliyyatları/təcrübəçi

Kart hesablarının açılması, sənədlərin hazırlanması, çap olunmuş kartların filiallara və müştərilərə göndərilmə aktlarının hazırlanması, müştərilərlə əlaqə saxlamaq və kartların göndərilməsi, bankdan xaric olunmuş kartların statuslarının dəyişdirilməsi, geri gəlmiş kartların excellde yığılması, həftəlik statistikanın hazırlanması.

### Təhsil

2020

Ali təhsil

#### Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Dünya İqtisadiyyatı

2023

Magistr

#### Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Risklərin idarə edilməsi

### Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis

İngilis — B2 — Orta inkişaf etmiş

Rus — B1 — Orta

Türk — C1 — Yaxşı

## Əlavə informasiya

---

Mən Şəbnəm Əliyeva, 26.07.1999 tarixində anadan olmuşam.Hazırda 23 yaşındayam.Sumqayıt şəhərində yaşayıram.

Risk menecment üzrə magistr təhsili alıram.Bank sahəsində təcrübə keçmişəm. Problemləri vaxtında aşkarlamaq,həll yollarını araşdırmaq və ən effektiv həll yolunu seçmək bacarığına sahibəm.Daima öz üzərimdə işləmək, yeni bilik və bacarıqlar qazanmağa meyilliyəm.

