



Nicat

Kişi, 40 il

994702174799

rustamovnijat@gmail.com

İş stajı: 12 il 2 ay

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Direktor köməkçisi, Keyfiyyət nəzarət.

700 AZN

Köməkçi

İş təcrübəsi

05.2021 - hələdə
işləyirəm

money4you.financial AG

Direktor köməkçisi

■ Görüş və iclasların planlaşdırılması və təşkili ■ Keçirilmiş iclasların/görüşlərin protokollarının hazırlanması, qeydiyyatının aparılması və müvafiq şəxslərə göndərilməsinin təmin edilməsi ■ İş yazışmalarının aparılması, yazılı və şifahi tərcümələrin edilməsi ■ İmzalanmış sənədlərin müvafiq şəxslərə çatdırılması ■ Ölkədaxili və ölkəxarici ezamiyyətlərlə bağlı məsələlərin həll edilməsi ■ Rəhbər tərəfindən tapşırılan digər vəzifələrin yerinə yetirilməsi

12.2017 - 05.2021

Barattson MMC

Keyfiyyət Nəzarət üzrə Menecer

■ Müştərilərə göstərilən xidmət standartlarının müəyyən edilməsi ■ Müştərilərdən gələn tövsiyyə və şikayətlərin şöbə tərəfindən araşdırılması, daha yüksək səviyyədə xidmətin göstərilməsi üçün zəruri tədbirlər planının hazırlanması ■ Müştərilərlə təyin olunmuş vaxtlarda sorğuların keçirilməsi, əldə olunan məlumatların analiz edilməsi, göstərilən xidmət ilə bağlı mənfi bir hal olduqda müvafiq tədbirlərin görülməsi ■ Daxili qaydalara uyğun olaraq zənglərin və çat söhbətlərin (Facebook, Instagr

05.2017 - 11.2017

ARS "FEDEX EXPRESS"

Koordinator

12.2014 - 06.2015

IBC (Beynəlxalq Yayım Mərkəzi)

İnzibati köməkçi-menecer

10.2007 - 11.2014

Azərbaycan Respublikası DSX Sahil Mühafizəsi

İnzibati idarəetmə sahəsində müxtəlif vəzifələr

■ Görüş və iclasların planlaşdırılması və təşkili ■ Keçirilmiş iclasların/görüşlərin protokollarının hazırlanması, qeydiyyatının aparılması və müvafiq şəxslərə göndərilməsinin təmin edilməsi ■ İş yazışmalarının aparılması, yazılı və şifahi tərcümələrin edilməsi ■ İmzalanmış sənədlərin müvafiq şəxslərə çatdırılması ■ Ölkədaxili və ölkəxarici ezamiyyətlərlə bağlı məsələlərin həll edilməsi ■ Rəhbər tərəfindən tapşırılan digər vəzifələrin yerinə yetirilməsi.

Təhsil

2007

Ali təhsil

Dövlət Təhlükəsizlik Xidmətinin Heydər Əliyev adına Akademiyası

Fakültə qeyd edilməyib / İnzibati İdarəetmə

Dövlət Təhlükəsizlik Xidmətinin Heydər Əliyev adına Akademiyasını nümunəvi təhsilimə görə "Prezident" təqaüdünü almış və oranı "Fərqlənmə" Diplomu ilə bitirmişəm.

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri	Azərbaycan — C2 — Səlis
	İngilis — C2 — Səlis
	Rus — C1 — Yaxşı
	Türk — C1 — Yaxşı

Əlavə informasiya

Tam adım Nicat Rüstəmovdur. 2003-2007-ci illərdə **Dövlət Təhlükəsizlik Xidmətinin Heydər Əliyev Akademiyasında Bakalavr dərəcəsi** üzrə təhsil almış və təhsil ocağını **"Fərqlənmə"** Diplomu ilə bitirmişəm (əlavə olaraq qeyd edirəm ki, təhsil müddətində nümunəvi təhsilimə görə **"Prezident"** təqaüdünü almışam).

Təhsil ocağını bitirdikdən sonra Azərbaycan Respublikasının Sahil Mühafizəsində inzibati sahədə müxtəlif vəzifələrə təyin olunmuşam. Həmin dövrdə yeni qurulmuş AR Sahil Mühafizəsinə Amerika Birləşmiş Ştatlarının Sahil Mühafizəsi tərəfindən dəstəyin verilməsində mən də fəal iştirak etmişəm (yazılı və şifahi tərcümələrin edilməsi, müvafiq sənədlərin hazırlanması və s.). Təlim və təcrübələrdə iştirak etmək məqsədilə dövlət tərəfindən **15 ay** müddətinə Amerika Birləşmiş Ştatları ezam olunmuşam (hər bir təlimin sonunda müvəffəqiyyətlə bitirməni göstərən sertifikat və diplomlara layiq görülmüşəm).

Növbəti illərdə isə müxtəlif konfrans və təlimlərdə iştirak etmək üçün **Türkiyə (3 dəfə)**, **Latviya**, **İspaniya** və **Almaniyaya** ezam olunmuşam.

Tərcümeyi halda qeyd edildiyi kimi, 2016-2018-ci illərdə **Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetində "Biznesin təşkili və idarə edilməsi ixtisası"nda (MBA) Magistratura dərəcəsi** üzrə təhsil almışam.

Əlavə olaraq qeyd etmək istərdim ki, öz üzərimdə daima işləyirəm, kargüzarlıq və kompüter bacarıqlarım mövcuddur və rus/ingilis dillərinin peşəkar istifadəçisiyəm.

Mən **"ISO 9001:2015 Daxili Auditor"** təlimində iştirak edərək **"Uğurla başa çatdı"** sertifikatına layiq görülmüşəm.

Hal-hazırda, "money4you.financial" maliyyə şirkətində "Direktor köməkçisi" vəzifəsində çalışmaqla yanaşı müxtəlif sahələr üzrə yeni imkanlar axtarıram.