



Ramziyya Teymurbayli

994503838343

teymurbeyli.remziyye@gmail.com

İş stajı: 2 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

**İnsan resursları üzrə mütəxəssis, Ofis meneceri,
Direktor assistantı, Müştəri Xidmətləri üzrə mütəxəssis**

600 AZN

İnsan resursları (HR)

İş təcrübəsi

11.2021 - 11.2022

Polşada Saint Nicolas Asosiasiyası

Polşada Avropa Könüllülük Xidməti Könüllüsü

Tələbələrə repetitorluq və mentorluq; Nahar otaqlarına və oyun meydançalarına nəzarət etmək; Sınıfdə, kitabxanada və ya məktəb ofisində köməklik; Sınıfdə öyrənməni zənginləşdirmək üçün xüsusi bacarıq və ya peşənin paylaşılması.

05.2021 - 11.2021

Lənkəran Konserv Zavodu MMC

İnsan resursları üzrə icraçı mütəxəssis

-E-gov portalında əməliyyatları icra etmək; -Əmək qanunvericiliyinə əsasən işçilərin işə qəbulu, işdən azad edilməsi, əmək müqavilələrinin hazırlanması, elektron sistemə bildirişləri daxil etmək; -Məzuniyyət (Əmək , analıq və s.) və xəstəlik vərəqələrinə əsasən müvafiq hesablaşmaların təşkili və nəzarət edilməsi; -Kadr kargüzarlığının qanunvericiliyə uyğun tərtib edilməsi (işçilərlə əmək müqavilələrinin (əlavə və dəyişikliklərin) bağlanması, sənədləşmənin həyata keçirilməsi və Elektron hök

10.2021 - 05.2022

Woodpecker Mebel Mağazası

Müştəri Xidmətləri üzrə mütəxəssis

Müştərilərə müəssisənin xidmətləri barədə məlumat vermək; İşlətmənin korporativ dəyərlərini mənimsəmək və müştərilərə xidməti bu çərçivədə həyata keçirtmək; Müştərilərə məhsul/qiymət/kampaniya ilə bağlı təmkinli şəkildə düzgün məlumat vermək; Müştərilərin şikayət, təklif və tövsiyyələrini dinləmək və müvafiq şöbələrə yönəltmək; Daxil olan şikayətlərin gedişatının və sonlandırılmasının nəzarətdə saxlanması, müştəriləri məmnuniyyəti sorğusunun aparılması;

Təhsil

2019

Ali təhsil

Lənkəran Dövlət Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Biznesin idarə edilməsi

Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2022

Avropa Birliyi tərəfindən YouthPass Sertifikatı

Avropada 1 illik çalışdığım üçün YouthPass Sertifikatı

2019

ECDL (European Computer Driving Licence)

146 ölkədə tanınan Komputer Proqramları bilmək sertifikatı

Dil bilikləri	Azərbaycan — C2 — Səlis			
	İngilis — C1 — Yaxşı			
	Türk — C2 — Səlis			
Biliklərim	Microsoft Excel	1C	Microsoft Word	MS Power Point

Əlavə informasiya

Bacarıqlarım:

Komandada işləmə; Liderlik; Planlama və idarəetmə; Təşkilatçılıq; Natiqlik; Sosial media

Mükafatlarım:

- Avropa Birliyi tərəfindən YouthPass Sertifikatı;
- Vətəndaş cəmiyyəti İB-nin keçirdiyi Debat turnirlərində Regional Hakim və region birincisi;
- 146 ölkədə tanınan Avropa Kompüter Səviyyəsi Ölçmə Sertifikatı (ECDL);
- "Tematik turların təşkilində turizm bələdçilərinin; bacarıqlarının artırılması" təlimində turizm bələdçiliyi; üçün icazə Şəhadətnaməsi.