



Feyziyeva Oksana

Qadın, 37 il

994556001018

feyziok87@gmail.com

İş stajı: 15 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Operator (call centr və ya zənglərə cavab),Front Office mütəxəssis

500 AZN

Operator (call center və ya zənglərə cavab)

İş təcrübəsi

- 10.2005 - 11.2006 **Bakcell Rəsmi Diler**
satış məsləhətçisi
Mobil telefonların satışı və aksesuarları.
- 12.2006 - 11.2010 **Bakcell Rəsmi Diler**
Kassa
Kassa əməliyyatların həyata keçirilməsi; Kassa üzrə müxtəlif hesabatları tərtib etmək;
Müştərilərə xidmət göstərmək, mədaxil və məxaric sənədlərini işləmək.
- 09.2012 - 03.2019 **Bakcell Rəsmi Diler**
Operator
Bakcell xidmətləri - nömrənin bərpası, bağlanması,addan ada , nömrələrin satışı və digər xidmətləri. Asanımza xidmətləri-qoşulması və bərpası. Bakcell məhsulları satışı. Tariflərnən əlaqədar məlumat verilməsi və qoşulması.
- 04.2019 - 06.2023 **Bakcell Rəsmi Diler**
Menedcer/Call centr
Bakcell xidmətləri . Qələn - gedən zəngləri Bakcell xidmətləri , tarifləri və məhsulları haqda məlumat verilməsi. Sənədlər hazırlanması və təhvil verilməsi. Malın sifarişi. Vergi (e-qaimə) hazırlanması. Alavə olaraq Telefon ayarları GooglePlay , AppleID - aktivləşdirilməsi İnternet xidmət aktivləşdirilməsi.(ayarlar) bütün telefon modelləri. İmei telefon qeydiyyatı.
- 09.2023 - 11.2023 **Russia şirkəti "Где лучше"**
Call centr -Distant iş
Rusiya şirkəti "Harada daha yaxşıdır" («Где Лучше») Provayderlərin seçilməsi üçün vahid xidmət . Provayderin seçilməsi aparıcı telekommunikasiya operatorları- Rostelecom , Beeline, MTS və başqaları. Ev İnternet / TV kanallar - haqda məlumat verilməsi və qoşulması. Şirkətin məhsulları satılması.

Təhsil

Orta təhsil

Təhsil müəssisəsi qeyd olunmayıb

Fakültə qeyd edilməyib

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C1 — Yaxşı

Rus — C2 — Səlis

İngilis — B1 — Orta

Əlavə informasiya

Yaradıcılıq, Ünsiyyətcillik , Xeyirxahlıq , Öyrənmək bacarığı

Gözlənilməz vəziyyətlərin öhdəsindən gəlmək bacarığı

Satış və müştərilərlə iş təcrübəm var.

Komandada işləmək bacarığı ,

Abunəçilərə qarşı mehriban münasibət