



Fəday Mehdiyeva

994708342703

fedaymehdiyeva5@gmail.com

İş stajı: 3 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

İnsan resursları (HR)

650 AZN

İnsan resursları (HR)

İş təcrübəsi

09.2023 - 05.2024

Safe Express MMC

Filial Müdiri

Personalın idarə edilməsi, yeni işçilərə təlimin keçirilməsi; Filial büdcəsini idarə etmək, maliyyə məsələlərinin həlli, hesabatların yazılması; Bazarın zəif olmasına rəğmən müştəri artımını təmin etmək; Problemli bağlamaların araşdırılması ilə itən bağlamaların 80%-dək azaldılması; Motivləşdirməni həyata keçirmək

01.2023 - 09.2023

Safe Express MMC

Müştəri xidmətləri

Ortalama 1880 müştəri ilə əlaqə saxlayaraq yeni kampaniyalar haqqında məlumatın verilməsi və 1000+ müsbət geri dönüşün alınması; Ay ərzində ortalama 80-100 müştəridən 400-600 sifarişin qəbul edilməsi. Sorğu müraciətlərinin (ay ərzində 900+) qısa zamanda cavablandırılması, müştəri problemlərinin araşdırılması və qısa zamanda nəticələndirilməsi. Həlli tapılmayan problemlərin 80%-dək azaldılması; Gömrük bəyannamələrinin doldurulması, yeni müştərilərin qeydiyyatına köməklik göstərilməsi.

10.2021 - 10.2022

AZZA QSC

Satıcı

Müştəri istəyini anlamaq və ona lazım olan məhsulun satışını həyata keçirmək; Yeni məhsulların vitrinlərə düzülməsi və vitrinlərin səliqəsinə nəzarət etmək; Menecer olmadığı zaman kassaya nəzarət.

08.2024 - hələdə
işləyirəm

Prior Leasing

Müştəri dəstəyi üzrə operator

Təhsil

2025

Magistr

Bakı Mühəndislik Universiteti

Biznesin təşkili və idarə olunması, MBA / Biznesin təşkili və idarə edilməsi (Menecment)

2021

Ali təhsil

Azərbaycan Dövlət Pedaqoji Universiteti

Psixologiya / Təhsildə sosial-psixoloji xidmət

Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

Karyera Marafonu 2, HR Analitika “Top 10 metrik”, HR Biznes Partnyor kimdir?, Karyera Marafonu və s

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri
Azərbaycan — C2 — Səlis
Türk — B2 — Orta inkişaf etmiş
Rus — B1 — Orta
İngilis — A1 — Başlanğıc

Biliklərim
MS Office

Əlavə informasiya

İnkişafa, yeniliyə açıq biri olaraq hər zaman öyrənmək ən böyük prinsiplərimdən biridir. Bundan başqa yaradıcı düşünmək, analiz etmək, araşdırma, detallara diqqət etmə və s. yumşaq bacarıqlarım sayəsində öhdəliklərimi effektiv şəkildə tamamlayıram. İnsanlarla iş sahəsində 3 illik, personalın idarə edilməsi sahəsində 1 illik iş təcrübəsinə sahibəm və insanlarla işləməyi, onların həyatına yön verməyi, motivasiya etməyi çox sevirəm.