



Əmir Həsənov

Kişi, 48 il

994557031313

amir.m.gasanov@gmail.com

İş stajı: 25 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Rəhbər vəzifələr

2 000 AZN

Rəhbər vəzifələr

İş təcrübəsi

03.2022 - 01.2025

TSG Group MMC

Servis Menecer

- Yük avtomaşınların avtoservis işlərinin idarə olunması və təşkili - Avadanlıq istifadə standartlarının qorunması - Peşəkar texniki xidmət komandalarının cəlb edilməsi - Xidmət sahəsinin səmərəliliyinin artırılması - Digər işlər

09.2019 - 01.2022

Kuryerim MMC/Hungry.az

Əməliyyatlar üzrə menecer

- Gündəlik əməliyyat işlərinin idarə olunması - Biznes proseslərinin optimallaşdırılması - Müştəri xidmətlərinin aparılması - Peşəkar komandanın formalaşdırılması - Digər işlər

03.2016 - 07.2019

RT SERVICES MMC

SAHƏ MENEGERİ (Sahə rəisi)

- Saha əməliyyatlarının idarə olunması - Müştərilərlə danışıqların aparılması - İşçilər arasında iş bölgüsü və koordinasiya - Ətraflı hesabatların hazırlanması - Digər işlər

03.2015 - 12.2015

STERLING GROUP LTD

Müdür (krizis)

- Şirkətin bağlanma prosesinin idarə olunması - Likvidasiya prosedurlarının təşkil olunması - Maliyyə itkilərinin minimuma endirilməsi - Digər işlər

03.2012 - 03.2015

AZƏRBAYCAN SƏNAYE SİĞORTA ŞİRKƏTİ OJSC

DAXİLİ NƏZARƏT ŞÖBƏSİNİN RƏHBƏRİ

- Daxili nəzarət prosedurların təşkili və tətbiqi - Filialların işlərinin auditi və nəzarəti - Müştəri şikayətlərinin araşdırılması - Digər işlər

09.2011 - 01.2012

KEYSTONE LTD

DİREKTOR

- Şirkətin işinin təşkili - İstehsalın təşkili və istehsala nəzarət - Müştərilərlə danışıqların aparılması - Direktor vəzifəsindən irəli gələn digər tapşırıqların yerinə yetirilməsi

09.2009 - 08.2011

Fərdi sahibkar

PROBLEM KREDİTLƏRİ ÜZRƏ MƏSLƏHƏTÇİ

- Problemlı kreditlərin idarə olunması - Müştərilər və kreditorlarla danışıqların aparılması - Problemlı kreditorları müəyyənləşdirin - Kreditorlarla bağlı digər məsələlərin həll olunması

07.2008 - 12.2008

TEMSA GROUP/CAHAN HOLDING

KOORDİNATOR

- Azərbaycanda məhsulun tanıtımı üçün Temsa Group və Cahan Holding arasında işlərin əlaqələndirilməsi

05.2007 - 06.2008	SUBARU AZƏRBAYCAN LİZİNG ƏMƏLİYYATLARI ÜZRƏ MENECERİ - Lizing əməliyyatların keçirilməsi - Lizing müqavilələrin tərtibi - Lizing əməliyyatların idarə olunması - Digər işlər
03.2004 - 04.2007	Bank Respublika ASC MXD müdir müavini - Müştəri xidmətləri Departamentin işin idarə olunması və təşkili - Kredit şöbəsinin rəhbəri - Kredit şöbənin işin təşkili
10.2000 - 09.2003	Sİ Travel Qatar Rəisi (Duty Manager) - Bakı-Tiflis- Bakı xüsusi qatarın rəisi (Bakı-Tiflis-Ceyhan layihəsi) - Digər işlər
09.1998 - 06.1999	SALTANAT SKB VALYUTA MÜBADİLƏSİ KASSİRİ

Təhsil	
1998	Ali təhsil Azərbaycan Beynəlxalq Universiteti Fakültə qeyd edilməyib / Hüquqşunas
1992	Kurslar Bilik İB Fakültə qeyd edilməyib / Menecer
2004	Kurslar ABTC Fakültə qeyd edilməyib / Kredit mütəxəssisi
2005	Kurslar Alman-Azərbaycan fondu Fakültə qeyd edilməyib / Biznes kreditlərin mütəxəssisi
2013	Kurslar Delloite Fakültə qeyd edilməyib / DAXİLİ NƏZARƏT VƏ AUDİT

Xüsusi biliklər	
Dil bilikləri	Azərbaycan — C2 — Səlis Rus — C2 — Səlis İngilis — C1 — Yaxşı Türk — B1 — Orta

Əlavə informasiya

Salam!

Mən yeni iş imkanlarına açığam. 20 ildən çox ümumi iş stajım var və onun 10 ili rəhbərlik təcrübəm var. Fəaliyyətim müxtəlif sahələri əhatə edib — daxili nəzarət, müştəri xidməti, əməliyyat idarəçiliyi, avtoservis və logistika üzrə rəhbərlik daxil olmaqla.

Bacarıqlarım:

- Biznes proseslərini sıfırdan qurmaq və optimallaşdırmaq

- Müxtəlif ölçülü komandaları idarə etmək
- Danışqlar aparmaq, müştərilər, təchizatçılar və partnyorlarla iş qurmaq
- Çətin vəziyyətlərdə qərar vermək, xərcləri azaltmaq və biznesi sabitləşdirmək
- Müştəri xidmətlərini idarə etmək, keyfiyyətə və daxili yoxlamalara nəzarət etmək
- Logistika, anbar, avtopark və çağrı mərkəzlərinin işini təşkil etmək
- Excel, 1C kimi proqramlarla işləmək və yeni sistemləri tez mənimsəmək

Mənim iş prinsipim tam məsuliyyət, nəticəyə fokuslanmaq və proseslərə dərin yanaşmadır. Çətinliklərdən çəkinmirəm, ezamiyyətlərə və köçməyə hazıram. Təkcə Bakıda deyil, Azərbaycanın digər şəhərlərində və MDB ölkələrində də iş təkliflərini dəyərləndirirəm.

Məni maraqlandıran və uyğun olan vəzifələr:

- Əməliyyat meneceri
- Şöbə və ya departament rəhbəri
- Daxili nəzarət üzrə direktor
- Biznesin idarə olunması və ya sahibkarın nümayəndəsi
- Logistika, servis, müştəri xidməti sahələrində rəhbər vəzifələr

Əgər sizə məsuliyyətli, təşəbbüskar və təcrübəli bir rəhbər lazımdırsa — əməkdaşlığı məmnuniyyətlə müzakirə etməyə hazıram.

Əlaqə:

☎ Telefon: +994557031313

✉ Email: amir.m.gasanov@gmail.com

☑ İstənilən bölgədə işləməyə hazıram

Diqqətinizə görə təşəkkür edirəm!