



Ülviyyə Məmmədli

994771756020

memmedliulviyye2004@gmail.com

İş stajı: Qeyd edilməyib

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Help desk

Help desk

500 AZN

Əlavə informasiya

Məqsəd

Information Technology sahəsində əsasən Help Desk istiqamətində praktiki biliklərə yiyələnmişəm. Windows əməliyyat sistemi, formatlama, Office proqramları, printer və şəbəkə qurğularının quraşdırılması, nasazlıqların aradanqaldırılması və istifadəçi dəstəyi üzrə təməl biliklərim var.

Məqsədim — bu bilikləri real iş mühitində tətbiq edərək təcrübə qazanmaq, daim öyrənmək və texniki dəstəksahəsində peşəkar karyera qurmaqdır. Komandada işləmə bacarığım, məsuliyyətli yanaşmam və inkişaf etməyə açıq olmam bu sahədə uğur qazanmağıma kömək edəcək.

Biliklər və Bacarıqlar

- Windows 10/11 quraşdırılması, format və sistemkonfiqurasiyası
- Printer və skaner kimi qurğuların sazlanması
- Sadə şəbəkə və IP konfiqurasiyası
- CMD alətləri ilə (ping, ipconfig, nslookup) troubleshoot
- MS Office (Word, Excel, Outlook) bacarıqları
- VMware, Rufus, ISO ilə əməliyyat sistemi qurulması təcrübəsi

Təhsil

Dil Bilikləri

- Azərbaycan dili – Ana dili
- İngilis dili – B1 səviyyəsində (hazırda gündəlik çalışıram, danışıq inkişaf etdirilir)
- Türk dili – B2 (peşəkar istifadə səviyyəsi)

Şəxsi Bacarıqlar

- Güclü motivasiya və yüksək adaptasiya
- Komanda daxilində koordinasiya fəaliyyəti
- Təşəbbüskarlıq və nəticəyönümlülük
- Stresə davamlılıq və məsuliyyət



Real Tapşırıqlar

- Virtual mühitdə Windows formatı və sürücü quraşdırılması
- Printer problemlərinin tapılması və həlli
- Şəbəkə problemlərinin CMD ilə yoxlanılması və aradan qaldırılması
- İstifadəçi hesablarının yaradılması və səlahiyyət verilməsi
- Xidmətlərin idarə olunması (Services.msc)

Sertifikatlar

- Help Desk Training – Udemy
- Microsoft Office Proqramları Sertifikatı
- İngilis dili Sertifikatı