



Səma Xeyrullayeva

994705814252

semaaxeyrullayeva@gmail.com

İş stajı: 2 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Bank sahəsi və Əməliyyatçı

700 AZN

Bank sahəsi

İş təcrübəsi

08.2022 - 09.2024

Astetik Lab klinikası

Operator

1. Effektiv ünsiyyət bacarığı - Müxtəlif tip insanlarla peşəkar ünsiyyət qurmaq təcrübəsi. 2. Müştəri məmnuniyyəti - Müştəri sorğularını dəqiq və vaxtında cavablandıraraq razılıq səviyyəsini artırmaq. 3. Problemlərin operativ həlli - Gündəlik qarşıya çıxan məsələləri sürətlə və düzgün həll etmək bacarığı.

05.2025 - 09.2025

Business Insight şirkəti

Kompüter operatoru

1. Ofis proqramlarında yüksək səviyyədə işləmək bacarığı - Word, Excel, Outlook kimi proqramlarda peşəkar təcrübə. 2. Diqqət və məsuliyyətlik - Kiçik detallara belə diqqət yetirməklə səhvsiz və dəqiq iş təcrübəsi. 3. Komanda ilə uyğun işləmək - Müxtəlif şöbələrle koordinasiya və çevik əməkdaşlıq. 4. Çoxsaylı zəng və müraciətlərin idarə olunması - Gərgin iş saatlarında belə performansın sabit qalması. 5. Komanda ilə əməkdaşlıq - İş yoldaşları ilə koordinasiya işləmə, lazım gəldikdə dəst

Təhsil

2021

Kollec

Bakı Biznes və Kooperasiya

Fakültə qeyd edilməyib / Maliyyə işi

2025

Ali təhsil

Azərbaycan Texniki Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Menecment

Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis

Rus — A2 — Elementar

Türk — C1 — Yaxşı

İngilis — A1 — Başlanğıc