



Çingiz Qəhrəmanov

Kişi, 29 il

994518640064

gahramanovchingiz5@gmail.com

İş stajı: 2 il

Yaşayır: Bakı

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Help desk

Help desk

450 AZN

İş təcrübəsi

02.2024 - 09.2025

Energy service baku

Helpdesk

01.2026 - 03.2026

lea group

Texniki dəstək mütəxəssisi

Təhsil

2020

Ali təhsil

Dağıstan Dövlət Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / İqtisadiyyat

Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2025

CCNA, helpdesk

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis

Rus — C2 — Səlis

İngilis — B2 — Orta inkişaf etmiş

Biliklərim

CCNA

Əlavə informasiya

Hörmətli işəgötürən,

Texniki Dəstək üzrə mütəxəssis vakansiyasına müraciət edərək, komandaya dəyər qatacağımı inandığımı bildirmək istəyirəm. Təxminən 2 ilə yaxın texniki dəstək sahəsində iş təcrübəm müddətində istifadəçilərin texniki problemlərinin operativ və effektiv şəkildə həlli istiqamətində praktiki bilik və bacarıqlar əldə etmişəm.

İş fəaliyyətim dövründə proqram və avadanlıq nasazlıqlarının aradan qaldırılması, əməliyyat sistemlərinin qurulması və sazlanması, şəbəkə problemlərinin ilkin diaqnostikası, eləcə də istifadəçilərə uzaqdan və

yerində texniki dəstəyin göstərilməsi ilə məşğul olmuşam. Müxtəlif müraciətlərin (ticketlərin) idarə olunması, problemlərin prioritetləşdirilməsi və vaxtında həlli əsas vəzifələrimdən olub.

Windows əməliyyat sistemləri, ofis proqramları, printer və digər periferik qurğularla iş, həmçinin əsas şəbəkə bilikləri (TCP/IP, DNS, DHCP) üzrə təcrübəyə sahibəm. İstifadəçilərlə düzgün və səbirli ünsiyyət qurmaq, problemi aydın şəkildə izah etmək və müştəri məmnuniyyətini təmin etmək mənim üçün əsas prioritetlərdəndir.

Məsuliyyətli, detallara diqqətli və komandada işləməyə açıq bir mütəxəssis olaraq şirkətinizin inkişafına töhfə verməyə hazıram. Bacarıqlarımı daha da inkişaf etdirmək və biliklərimi real iş mühitində tətbiq etmək üçün bu vəzifə mənim üçün əhəmiyyətli fürsətdir.

Müraciətimin nəzərdən keçirilməsinə görə təşəkkür edirəm. Müsahibə mərhələsində özümü daha ətraflı təqdim etməkdən məmnun olaram.