



Leyla Memmedzade

994553495390

memmedzadeleyla262@gmail.com

İş stajı: Qeyd edilməyib

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Təcrübə

600 AZN

Təcrübə

İş təcrübəsi

06.2025 - 09.2025 **Kapital Bank**
Təcrübəçi

05.2026 - 06.2026 **Abb bank**
Təcrübəçi

Təhsil

2026 Ali təhsil
Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti (UNEC , ADİU)
Biznes və Menecment / menecment

Əlavə informasiya

Mən Məmməd zadə Leyla, Azərbaycan Dövlət İqtisad Universitetinin Biznes və Menecment fakültəsinin Menecment ixtisasını bu il bitirdim. Bakalavr dövrümdə ilk öncə, 1-ci kursda daha çox gücümü ingilis dilinə istiqamətləndirdim həmçinin CV-də qeyd etmişəm. Rus dilinə uşaqlıqdan həvəsimin olması məni 2-ci kursda rus dili kursuna yönləndirdi və uğurla başa çatdırdım. Həmçinin 2-ci kursda universitet daxilində təlimçi Nəcəf Allahverdiyevin həyata keçirdiyi "Uğur və Nətiqlik" təlimində iştirak etmək şansı qazandım və sertifikat əldə etdim. Daha biri işə, layihə rəhbəri olan Toğrul Ələkbərin "Addım At Forumu 2024"-də iştirak edərək dəyərli təlimçilərlə tanış olmaq şansı oldu. 3-cü kursda isə "Microsoft Programs" dərslərinə qoşularaq 6 ofis proqramını uğurla öyrənib sertifikat əldə etdim. Bundan əlavə olaraq, Pasha Bankın "Müştəri Məmnuniyyəti" üzrə təlimlərində iştirak edərək müştəri ehtiyaclarının düzgün başa düşülməsi, stressli bir vəziyyətdə müştərini məmnun etmək və ona operativ, nəticə yönümlü həll üsullarını təklif etmək barədə strategiyalar və dərin biliklər əldə etdim. Daha sonra, Kapital Bankın "Müştəri Məmnuniyyəti üzrə Təcrübə Proqramında" iştirak etdim. Təcrübə müddəti ərzində ilk öncə bank məhsulları və xidmətləri barədə praktiki və nəzəri bilik qazandım, müştərilərlə ünsiyyət və xidmət bacarıqlarımı, komanda halında işləməyi, stressli vəziyyətlərdə operativ qərar vermə və ən əsası müştəri yönümlü yanaşmanı öyrəndim. Həmçinin istehsalat təcrübəmi ABB-də keçirmişəm və təcrübə toplamaq şansı əldə etdim.