



# Ayxan Abbasov

994513146632

ayxanabbasov83@gmail.com

İş stajı: 1 il

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

## Help desk

Help desk

## Razılaşma yolu ilə

### İş təcrübəsi

11.2023 - 01.2024

#### 3 sayılı Asan Xidmət Mərkəzi

Master 1 təcrübəçi

Vətəndaşlarda işləmək, Komanda ilə işləmək, səbirli və həll yönümlü olmaq.

09.2025 - 12.2025

#### 3 sayılı Asan Xidmət Mərkəzi

Master 2 IT üzrə təcrübəçi

IT HelpDesk olaraq çalışdım. Serverdə Switch'lərin və kabellərin yenidən qurulmasında iştirak etdim, işləməyən və ya sıradan çıxan kabellərin istifadəçidən bir başa hansı switch'ə bağlandığını "tester" vasitəsilə tapdım və düzəltdim, istifadəçilərin kompüterlərində itən IP adresləri düzəltdim, printer, scanner, kamera kimi periferiya qurğularının düzəltdim, dəyişməli olan kompüterləri formatladım və s., bunun kimi bir çox işlərdə iştirak etdim.

07.2021 - 12.2023

#### Printworks

Qrafik dizayner

İşdə ki məsuliyyətimiz vətəndaşlara qarşı səbirli, stressə dayanıqlı olmalı və bütün işlərin tam məsuliyyətlə vaxtında yerinə yetirilməsi idi. Dizayner işlərindən əlavə IT HelpDesk işlərində həll etməli, periferiya qurğularının kompüterlərlə əlaqəsinin düzəldilməsi, və ofis proqramları ilə işləmək vəzifəm idi.

### Təhsil

2024

Ali təhsil

#### Azərbaycan Texniki Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Kompüter elmləri

### Nailiyyətiniz və mükafatlarınız

2023

#### Future Learn Academy

Kibertəhlükəsizlik üzrə kurs keçmiş və sertifikatını almışam, 2024-cü ildə universitetimi bitirdikdən sonra könüllü hərbi xidmətə getdikdən sonra 2025-in iyul ayında geri gəldim və sentyabr ayında təkrar kursa müraciət edərək biliklərimi təkrar öyrənmə imkanım oldu.

### Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Türk — C2 — Səlis

İngilis — B1 — Orta

Biliklərim

DHCP

TCP/IP

Azərbaycan Texniki Universitetinin kompüter elmləri ixtisası üzrə məzununu olaraq, peşəkar fəaliyyətimə böyük maraq göstərdiyim bu sahəyə yönəldim. Universitet zamanı təcrübəmi ASAN Xidmətdə HelpDesk xidmətindəki praktik İT dəstək fəaliyyətimi və hərbi xidmətimi bitirdikdən sonrakı dövrdə biliklərimi müasir tələblərə uyğunlaşdırmaq məqsədilə apardığım davamlı fərdi tədqiqatları əhatə edir. Peşəkar komanda mühitində öyrənməyə, qarşıya çıxan müxtəlif təhlükəsizlik çağırışlarının həllində iştirak etməyə və yüksək əzmkarlıqla addım-addım inkişaf edərək müəssisənin uğurlarına töhfə verəcəyimdən əminəm.