



Şəbnəm Əliyeva

Qadın, 25 il

994508663470

shabnamalyva@gmail.com

İş stajı: Qeyd edilməyib

Yaşayır: Sumqayıt

İşləmək istədiyiniz vəzifə və əmək haqqı

Risk menecment, Data analitikası, Maliyyə

Risklərin idarə edilməsi

Razılaşma yolu ilə

İş təcrübəsi

02.2020 - 05.2020

Expressbank

Satınalma/təcrübəçi

Bank daxilində sifarişlərin qəbul edilməsi, araşdırılması,səlahiyyətli şəxslərə göndərilməsi və təsdiq aldıqadan sonra sifarişin verilməsi,Sifariş müqavilələrinin hazırlanması və göndərilməsi.

01.2022 - 04.2022

Abb

Təcrübəçi

Müştərilərin qarşılanması,yönləndirilməsi,ilkin məlumatların verilməsi,müştəri sorğularının cavablandırılması,hesabdan çıxarışların verilməsi, pin kodun təyin edilməsi,Bank sənədlərinin daxil edilməsi,ofisdə geyim qaydalarına nəzarət,terminal vasitəsilə ödənişlərdə müştərilərə yardım etmək.

06.2022 - 09.2022

Paşa Bank

Virtual Departamenti/Müştəri sorğularının idarə edilməsi/Kart əməliyyatları/təcrübəçi

Kart hesablarının açılması,sənədlərin hazırlanması,çap olunmuş kartların filiallara və müştərilərə göndərilmə aktlarının hazırlanması,müştərilərlə əlaqə saxlamaq və kartların göndərilməsi,bankdan xaric olunmuş kartların statuslarının dəyişdirilməsi,geri gəlmiş kartların excellde yığılması,həftəlik statistikanın hazırlanması.

Təhsil

2020

Ali təhsil

Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Dünya İqtisadiyyatı

2023

Magistr

Azərbaycan Dövlət İqtisad Universiteti

Fakültə qeyd edilməyib / Risklərin idarə edilməsi

Xüsusi biliklər

Dil bilikləri

Azərbaycan — C2 — Səlis

İngilis — B2 — Orta inkişaf etmiş

Rus — B1 — Orta

Türk — C1 — Yaxşı

Əlavə informasiya

Mən Şəbnəm Əliyeva, 26.07.1999 tarixində anadan olmuşam.Hazırda 23 yaşındayam.Sumqayıt şəhərində yaşayıram.

Risk menecment üzrə magistr təhsili alıram.Bank sahəsində təcrübə keçmişəm. Problemləri vaxtında aşkarlamaq,həll yollarını araşdırmaq və ən effektiv həll yolunu seçmək bacarığına sahibəm.Daima öz üzərimdə işləmək, yeni bilik və bacarıqlar qazanmağa meyilliyəm.